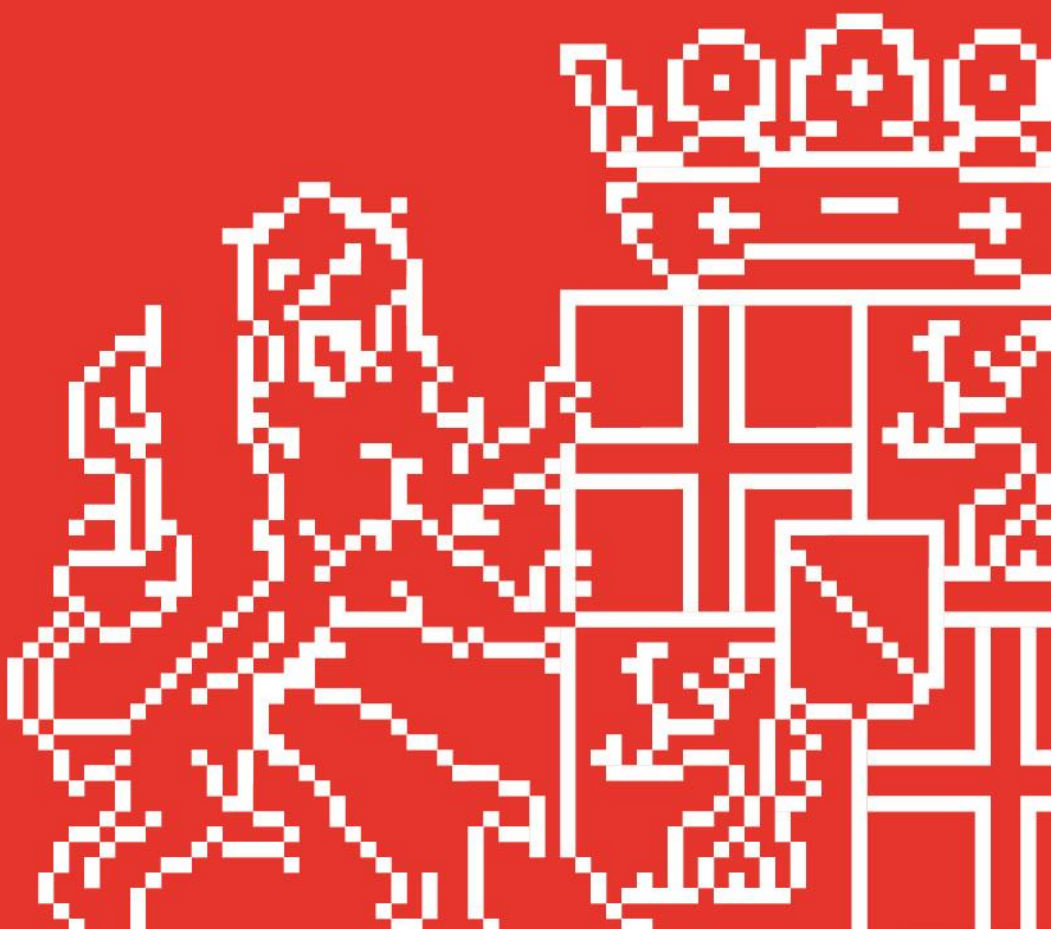




BIJLAGE 13 PROGRAMMA VAN EISEN – PERCEEL 3

Programma van Eisen bij de aanbesteding inzake 'GVO's en CO₂-certificaten 2026 - 2028', kenmerk 23411

Datum: 17 april 2025



INHOUDSOPGAVE

1	Toepasbaarheid Programma van Eisen.....	4
2	Contractduur en -verlenging	4
3	Product duurzame elektriciteit.....	5
4	Product CO ₂ -gecompenseerd gas	5
5	Contractvolumes elektriciteit en gas	6
5.1	Contractvolumes	6
5.1.1	Contractvolume elektriciteit.....	6
5.1.2	Contractvolume gas.....	6
5.1.3	Contractvolume Certificaten.....	6
6	Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas	6
6.1	Arbitrage.....	6
6.2	Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas	6
7	Volumebandbreedte elektriciteit, gas en certificaten.....	6
7.1	Volumebandbreedte elektriciteit	6
7.2	Volumebandbreedte GvO's elektriciteit	6
7.3	Volumebandbreedte Gas	7
7.3.1	Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen.....	7
7.3.2	Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen	7
7.4	Volumebandbreedte CO ₂ -certificaten.....	7
8	Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas	7
8.1	Klein- en Grootverbruikaansluitingen (electriciteit) en Profielaansluitingen (gas).....	7
8.2	Telemetrieaansluitingen gas	7
9	Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure	7
9.1	Prijsopgave bij Inschrijving	7
9.2	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs	8
9.3	Verschil peaknotering facturatie en inkoop.....	8
9.4	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas	8
9.4.1	Prijssystematiek voor Telemetrieaansluitingen	8
9.4.2	Prijssystematiek voor Profielaansluitingen.....	8
9.5	Programmaverantwoordelijkheid	8
9.6	Vaste prijs en volume Certificaten	8
9.7	Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit	8
9.7.1	Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen	8
9.7.2	Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen.....	8
9.8	Inbreng Eigen GvO's elektriciteit	8
9.9	Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie).....	9
9.9.1	Clickprocedure voor elektriciteit	9
9.9.2	Clickprocedure voor gas	9
10	Verduurzaming elektriciteit en gas	10
10.1	Garantie van Oorsprong voor elektriciteit	10
10.2	Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik	10
10.3	CO ₂ -certificaten voor Gasverbruik.....	10
10.4	Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit.....	10

10.5	Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas	10
10.6	Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas	10
10.7	Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik	10
10.8	Afboeken van CO ₂ -certificaten voor gasverbruik	10
10.9	Gevolgen van de bijmengverplichting	10
10.10	Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas	11
10.11	Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen	11
10.12	Jaarlijkse rapportage gelijktijdigheid	11
11	Facturatie	11
11.1	E-facturatie (xml-format) versus verzamelfacturatie (pdf-format)	11
11.1.1	E-facturatie	11
11.1.2	Verzamelfacturatie in PDF conform	11
11.2	Facturatie elektriciteitsaansluitingen	11
11.2.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	11
11.2.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	11
11.3	Facturatie van gasaansluitingen	11
11.3.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	11
11.3.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	12
11.4	Facturatie van Certificaten	12
11.5	Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit, Gas en Certificaten)	12
11.5.1	Frequentie	12
11.5.2	Jaarafrekening	12
11.5.3	Energiebelasting	12
11.5.4	Factuuradres	12
11.5.5	Creditfacturen	12
11.6	Slimme Meters	12
11.7	Betalingstermijn	12
12	Overige operationele processen	12
12.1	Initiële Switch	12
12.2	Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst	12
12.3	Spontane wegswitches	13
13	Privacy en omgang met gegevens	13
13.1	Algemene verordening gegevensbescherming	13
13.2	Data lekken	13
14	Communicatie	13
14.1	Afhandelen vragen en klachten	13
14.2	Online communicatie	13
14.3	Managementinformatie en -rapportage	13
14.4	Contactpersonen, communicatie en contractmanagement	13
14.5	Opstart overleg	13
14.6	Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel)	13
14.7	Jaarlijkse evaluatie	14

1 Toepasbaarheid Programma van Eisen

Dit PvE heeft betrekking op Perceel 3.

Perceel 3 betreft de levering van GvO's en GS VERs.

Dit perceel wordt enkel gegund in het geval dat de totale waarde inschrijving van de beste inschrijving van perceel 2 en die van perceel 3 bij elkaar opgeteld, samen lager zijn dan de totale waarde inschrijving van de beste inschrijving van perceel 1.

Opdrachtnemer Perceel 3 is verantwoordelijk voor het leveren en afboeken van een vaste hoeveelheid Certificaten, waarbij Opdrachtgever streeft naar 100% duurzaam energie verbruik, zie voor meer informatie hoofdstukken 3 en 4 van dit document. Opdrachtnemer perceel 2 zorgt voor het leveren van elektriciteit en gas.

De informatie in dit Programma van Eisen (hierna: PvE) is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar wijzigingen of onjuistheden zijn voorbehouden.

Als bijlagen zijn Excel-bestanden toegevoegd met relevante informatie van aansluitingen en verbruiken. Deze informatie wordt in het PvE samengevat weergegeven. De informatie over de bestaande aansluitingen en verbruiks- en productievolumes van de Deelnemers is zo compleet mogelijk aangeleverd op basis van informatie die op het moment van publicatie van de aanbesteding bekend was.

Voor zover niet vermeld in dit PvE dient de aangeboden levering en dienstverlening door Inschrijver passend te zijn voor het doel waarvoor deze levering en dienstverlening door de Deelnemers wordt ingekocht.

Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Het PvE omvat de eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de uitvoering van de Opdracht, en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Indien Inschrijver over de inhoud van het PvE vragen heeft, of meent dat het PvE een onduidelijkheid, tegenstrijdigheid of fout bevat, kan Ondernemer tijdens de Nota van inlichtingen fase een vraag of verzoek ter verduidelijking indienen conform de werkwijze als is beschreven in de Inschrijfleidraad, hoofdstuk 3.

Indien Inschrijver meent, dat een eis niet realistisch (genoeg) is, gegeven de Opdracht uitvoering en/of de huidige marktsituatie, kan Ondernemer een wijzigingsvoorstel bij de vraag bijvoegen. Ondernemer dient er echter van uit te gaan, dat het uiteindelijk de Aanbestedende dienst is die bepaalt of een voorgestelde wijziging wordt doorgevoerd waarbij het uitgangspunt is, dat in ieder geval geen grote ingrijpende wijziging wordt doorgevoerd.

De Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met het PvE inclusief Nota('s) van Inlichtingen, zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3.4.1.

Daarna geldt het PvE als Minimumeis: het niet akkoord gaan met de inhoud van een of meer onderdelen van het PvE betekent uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende dienst kan besluiten een aangepaste PvE als Herziening Documentatie met de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen aan alle Inschrijvers. Zij is hiertoe niet verplicht.

2 Contractduur en -verlenging

De Overeenkomst – Perceel 3 (hierna Overeenkomst) komt tot stand door en treedt in werking na ondertekening door Partijen.

De levering van GvO's en CO₂-certificaten vangt aan per 1 januari 2026 en heeft een initiële looptijd van 3 jaar.

De Overeenkomst kent geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

De Overeenkomst kan éénmaal voor de duur van 12 maanden worden verlengd.

Een verzoek tot verlenging van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever tot uiterlijk 30 juni voorafgaand aan het eerstvolgende verlengingsjaar schriftelijk worden aangekondigd. Verlenging vindt onder de hierna beschreven voorwaarden plaats en dient als herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 te worden beschouwd.

1. Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende twee weken de mogelijkheid te bepalen of de Overeenkomst tegen gelijke voorwaarden verlengd kan worden of niet. Binnen deze twee weken geeft Opdrachtnemer ook aan tegen welke prijzen van Garanties van Oorsprong en CO₂-certificaten (hierna: Certificaten) de Overeenkomst verlengd kan worden en geeft daarbij een schriftelijke onderbouwing.
2. Bij een verlenging kan de samenstelling van het Collectief mogelijk veranderen, doordat één of meerdere Deelnemers geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlengen. Zodra hiervan sprake is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren en treden partijen met elkaar in overleg.

Deelnemers kunnen bij een verlenging er ook voor opteren om alleen GvO's of alleen CO₂-certificaten te verlengen.

- De prijzen kunnen alleen worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft of wanneer de samenstelling van het Collectief verandert. Onder marktsystematiek wordt in deze context mede verstaan dat sprake is van substantiële marktprijsontwikkelingen die van invloed zijn op de prijs van Garanties van Oorsprong en CO₂-certificaten. Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de prijs voor Garanties van Oorsprong en CO₂-certificaten een beroep wil doen op een veranderde marktsystematiek zal deze wijziging inclusief onderbouwing binnen twee weken na de schriftelijke aankondiging van Opdrachtgever voor de verlenging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden toegezonden.

Opdrachtgever stelt de volgende bovengrens bij een wijziging van prijzen:

- Prijzen van GvO's en CO₂-certificaten kunnen gedurende het optiejaar maximaal 10 keer meer bedragen dan de prijzen die gelden tijdens de initiële looptijd.
- Uitgangspunt van de Overeenkomst is dat het Collectief beslist of van een optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt. Het Collectief is echter geen juridische entiteit. Namens het Collectief zal het verlengingsproces worden gecoördineerd door de Centraal Contractmanager (CCM) van Opdrachtgever. De deelnemers dienen als zelfstandig contractant de opdracht individueel tot verlengen te bevestigen door ondertekening van een addendum.

De beslissing tot het lichten van een optiejaar is een verantwoordelijkheid van elke individuele Deelnemer, in lijn met het afsluiten van de Overeenkomst.

3 Product duurzame elektriciteit

Het Collectief wenst uitsluitend elektriciteit te verbruiken dat is opgewekt met behulp van duurzame energiebronnen, waarbij Opdrachtgever als eis stelt dat de elektriciteit afkomstig is van wind- en/ of zonne- en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Dit betekent dat op jaarbasis de hoeveelheid duurzaam opgewekte elektriciteit (equivalent aantal GvO's) gelijk dient te zijn aan het werkelijk verbruik van Opdrachtgever, waarbij geldt dat opwek en verbruik niet gelijktijdig plaats hoeft te vinden. Omdat er een vaste hoeveelheid certificaten wordt gecontracteerd, zie hoofdstuk 9.6, zal er nadat de werkelijke verbruiken bekend zijn een correctie plaatsvinden doormiddel van extra aankoop of verkoop van Certificaten voor rekening van Opdrachtgever.

Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's) door Opdrachtnemer – Perceel 3, zie voor meer specifieke informatie hoofdstuk 10.

Opdrachtnemer – Perceel 3 garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regels omtrent Garanties van Oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit, zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035971/2019-01-01>).

4 Product CO₂-gecompenseerd gas

Bij de verbranding van fossiel gas ontstaat CO₂-uitstoot. Omdat deze CO₂ was opgeslagen in de fossiele brandstof is de uitstoot een toevoeging aan het CO₂-gehalte van de broeikasgashuishouding van de atmosfeer. Dit betreft een lang cyclische toevoeging van CO₂ aan de atmosfeer, waardoor de broeikasgashuishouding uit balans raakt. Door de CO₂-uitstoot te compenseren met een equivalente hoeveelheid CO₂-reductie certificaten wordt gesproken van CO₂-gecompenseerd gasverbruik.

Bij de verbranding van Groen Gas is ook sprake van CO₂-uitstoot, maar deze uitstoot wordt beschouwd als kort cyclische toevoeging van CO₂ aan de broeikasgashuishouding en wordt daarmee als duurzaam beschouwd. Hierbij vindt geen verstoring plaats van de broeikasgashuishouding.

De Opdrachtgever vraagt 100% CO₂-gecompenseerd gas uit. De redenen om geen groen gas uit te vragen is dat: 1. tijdens de marktconsultatie door de marktpartijen is aangegeven dat groen gas voor de onderhavige contractperiode op dit moment zeer schaars is en 2. dat de verwachting is dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst de Bijmengverplichting van kracht wordt.

De Bijmengverplichting is als instrument bedoeld om de productie van groen gas een positieve impuls te geven. De Deelnemers van het Collectief verwachten als resultaat van de implementatie van de Bijmengverplichting van de Opdrachtnemer – Perceel 2 een evenredig volume groen gas geleverd te krijgen. Daarbij geldt dat het contractvolume GS VERs ongewijzigd zal blijven.

Opdrachtnemer – Perceel 3 levert de CO₂-certificaten en boekt deze af. Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt hiervan een bewijs.

5 Contractvolumes elektriciteit en gas

5.1 Contractvolumes

Niet van toepassing op Perceel 3.

5.1.1 Contractvolume elektriciteit

Niet van toepassing op Perceel 3.

5.1.2 Contractvolume gas

Niet van toepassing op Perceel 3.

5.1.3 Contractvolume Certificaten

De Contractvolumes voor Certificaten zijn voor de initiële looptijd vastgesteld op:

Contractvolume GvO's = 77.500 per jaar

Contractvolume GS VERs = 1.423 per jaar

Deze volumes worden niet meer aangepast.

6 Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de eisen die gesteld worden aan het Contractvolume, de Volumebandbreedte en de Mutatiebandbreedte beschreven.

6.1 Arbitrage

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in Certificaten met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

6.2 Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

De contractvolumes van Certificaten worden niet meer aangepast.

7 Volumebandbreedte elektriciteit, gas en certificaten

7.1 Volumebandbreedte elektriciteit

Niet van toepassing voor Perceel 3.

7.2 Volumebandbreedte GvO's elektriciteit

Er wordt een vaste hoeveelheid GvO's gecontracteerd en afgenomen met als gevolg dat er op de levering van GvO's geen Volumebandbreedte van toepassing is. De vaste hoeveelheid is vastgesteld op 77.500 GvO's per jaar voor de jaren 2026, 2027 en 2028. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst komen Partijen voor het jaar 2029 de volumes opnieuw overeen.

Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik groter is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een tekort aan GvO's om 100% duurzaam energieverbruik te claimen. Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik kleiner is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een overschot van GvO's.

- Bij een tekort aan GvO's zal Opdrachtgever bij Opdrachtnemer - perceel 3 een op dat moment geldende marktprijs voor GvO's opvragen en eventueel opdracht geven om het tekort aan te vullen. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's door een andere marktpartij te laten aanvullen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.
- Bij een overschot van GvO's treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal ontvangen van Opdrachtnemer - perceel 3 voor het overschot aan GvO's. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's aan een andere marktpartij te verkopen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.

Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs bij meer of minder afname wordt door Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opgevraagd, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs.

7.3 Volumebandbreedte Gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

7.3.1 Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

7.3.2 Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

7.4 Volumebandbreedte CO₂-certificaten

Er wordt een vaste hoeveelheid CO₂-certificaten (GS VERs) gecontracteerd en afgenomen met als gevolg dat er voor de levering van GS VERs geen bandbreedte van toepassing is. De vaste hoeveelheid is voor leveringsjaar 2026, 2027 en 2028 vastgesteld op 1.423 GS VERs per jaar. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst komen Partijen voor het jaar 2029 de volumes opnieuw overeen.

Indien het werkelijk gasverbruik groter is dan het contractvolume zal er sprake zijn van een tekort aan GS VERs. Indien het werkelijk gasverbruik kleiner is dan het contractvolume zal er sprake zijn van een overschot van GS VERs.

- Bij een tekort aan GS VERs treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal betalen aan Opdrachtnemer voor het tekort aan GS VERs.
- Bij een overschot van GS VERs treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal ontvangen van Opdrachtnemer voor het overschot aan GS VERs.

Voor het bepalen van een marktconforme prijs voor CO₂-certificaten bij meer of minder verbruik kan Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opvragen, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs.

Opdrachtgever komt jaarlijks met Opdrachtnemer overeen hoeveel van de aangekochte GS VER's worden doorgehaald (gecancelled). Bij minder verbruik en bij het in werking treden van de Bijmengverplichting kan er een overschot ontstaan. Opdrachtgever bepaalt wat zij met dit overschot zal doen, afboeken, bewaren of verkopen. De Opdrachtgever heeft de keuze om te verkopen aan de Opdrachtnemer, dan wel te verkopen aan een andere marktpartij. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen hierover aanvullend afspraken maken met elkaar.

8 Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas

8.1 Klein- en Grootverbruikaansluitingen (elektriciteit) en Profielaansluitingen (gas)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

8.2 Telemetrieaansluitingen gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9 Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven op de prijsopgave bij Inschrijving en uiteengezet welke prijssystematiek wordt gehanteerd en op welke manier de groothandelsprijzen tot stand komen.

9.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Voor de inschrijving maakt Inschrijver gebruik van Bijlage Prijzenformulier.

Conform de voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, voegt Inschrijver in zijn Inschrijving een prijsopgave bestaande uit: de prijzen die tijdens de initiële contractperiode voor Inschrijver gelden. Deze opslagen bestaan uit: een prijs voor de Garanties van Oorsprong (GvO) en een prijs voor CO₂-certificaten (=GS VERs).

Uitgangspunten voor de prijsopgave bij Inschrijving zijn:

- De prijzen zijn inclusief alle in de Aanbestedingsdocumenten (PvE, concept Leveringsovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, enz) genoemde voorwaarden.

- Prijzen dienen marktconform te zijn.
- De prijs van GvO's wordt uitgedrukt in EUR/GVO (= EUR/MWh) en afgerond op 2 decimalen;
- De prijs van CO₂-certificaten wordt opgegeven als EUR/VER en afgerond op 2 decimalen en wordt automatisch omgerekend naar EUR/(N)m³ op 5 decimalen.
- De prijzen staan vast voor de gehele initiële contractduur.

Verder gelden de instructies beschreven in de Bijlage Prijzenformulier in het tekstkader 'Toelichting'.

Nadat de prijzen zijn ingevuld volgt daaruit een totale waarde inschrijving.

9.2 Prijsystematiek bepaling Leveringsprijs

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.3 Verschil peaknotering facturatie en inkoop

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.4 Prijsystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.4.1 Prijsystematiek voor Telemetrieaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.4.2 Prijsystematiek voor Profielaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.5 Programmaverantwoordelijkheid

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.6 Vaste prijs en volume Certificaten

Opdrachtgever betaalt één vaste prijs per GvO elektriciteit en één vaste prijs voor CO₂-certificaten voor de gehele initiële looptijd van de Overeenkomst. Het aantal certificaten per leveringsjaar is vast, er is dus geen volumebandbreedte van toepassing op Certificaten. De samenstelling van de te leveren GvO's elektriciteit mag door Opdrachtnemer worden bepaald, zolang maar wordt voldaan aan de minimumeisen zoals beschreven in hoofdstuk 8 en aan de overige voorwaarden voor Inschrijving die staan vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.

De vaste prijs per Certificaat is inclusief de kosten voor overboeken en afboeken, zoals jaarlijks bepaald door VertiCer en/ of Gold Standard Foundation.

Partijen kunnen voor het verlengingsjaar nieuwe prijzen voor Certificaten met elkaar overeenkomen, als marktomstandigheden daartoe aanleiding geven, zie hoofdstuk 2.

9.7 Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.7.1 Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.7.2 Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.8 Inbreng Eigen GvO's elektriciteit

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per kalenderjaar Eigen GvO's te verwerven en aan te leveren aan Opdrachtnemer – Perceel 3 ten behoeve van de verduurzaming van de te leveren Duurzame elektriciteit door Opdrachtnemer – Perceel 2 aan Opdrachtgever.

Het aantal GvO's dat kan worden ingebracht is collectief maximaal gelijk aan de hoeveelheid gecontracteerde GvO's dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd wordt. Het maakt daarbij niet uit welke Deelnemer de GvO's inbrengt of hoeveel Deelnemers GvO's inbrengen.

Deze GvO's zijn bijvoorbeeld afkomstig van bestaande of nieuwe lokale duurzame energieprojecten op eigen dak- of grondposities van de Deelnemers of afkomstig van projecten van derden waar de Deelnemer een rol in heeft. De Deelnemers maken hiervan uitsluitend gebruik om de regionale energietransitie te stimuleren en niet om financiële voordelen te behalen. De Eigen GvO's zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer – Perceel 3 worden overgeboekt.

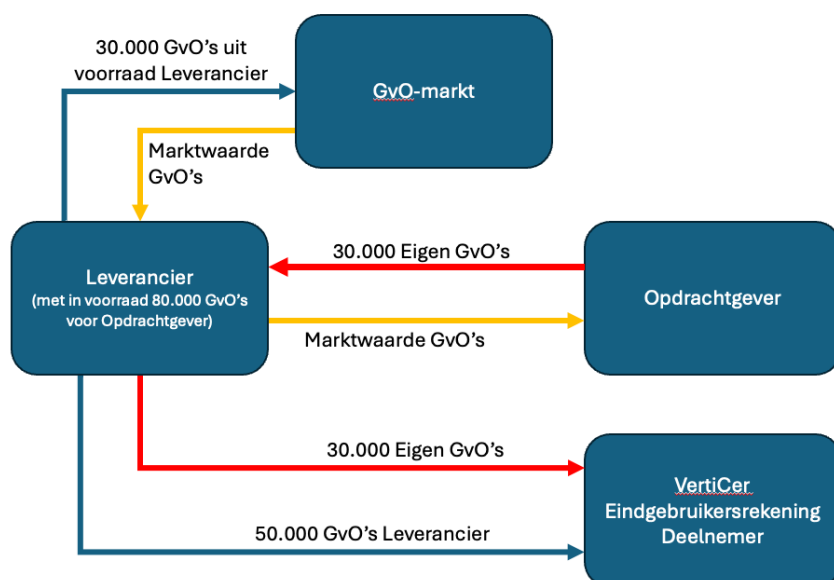
Uiterlijk op 30 november voorafgaand aan een Leveringsjaar zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het exacte aantal Eigen GvO's per Deelnemer doorgeven.

Het moment van levering komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever nader overeen, waarbij geldt dat op het moment van levering de GvO's een minimale houdbaarheid hebben van 3 maanden.

De Eigen GvO's worden tegen de op dat moment geldende marktconforme GvO-prijs geldend voor het betreffende leveringsjaar afgerekend. Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs kan Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opvragen, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs. Partijen komen nader met elkaar overeen hoe de betaling of verrekening wordt uitgevoerd.

De GvO's die door Opdrachtgever zijn ingebracht worden door Opdrachtnemer afgeboekt op de eindgebruikersrekening van de Deelnemer(s).

Schematisch ziet de verrekening er als volgt uit:



Toelichting: verondersteld wordt in dit voorbeeld een vaste jaarlijkse hoeveelheid GvO's van 80.000 stuks. Deze zijn gecontracteerd en door de Leverancier in voorraad genomen, dan wel gereserveerd uit eigen productie van Leverancier voor Opdrachtgever. Verondersteld is tevens dat de Opdrachtgever zelf beschikking heeft over 30.000 GvO's afkomstig van eigen productie. De 30.000 eigen GvO's worden geleverd aan de Leverancier en door de Leverancier afgeboekt op de Eindgebruikersrekeningen van de Opdrachtgever. De Leverancier verkoopt 30.000 GvO's uit eigen voorraad aan de markt, of houdt deze zelf, en betaalt Opdrachtgever de marktwaaarde van de 30.000 GvO's. Het prijsrisico van de marktwaaarde, dus de opbrengst van de eigen GvO's, ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben als doel om de verrekening tegen een marktconforme prijs af te wikkelen en kunnen voor het vaststellen van de marktprijs indien nodig terugvallen op de gemiddelde prijs door Opdrachtgever verkregen van drie brokers. **OPMERKING: in het voorbeeld wordt met Leverancier bedoeld Opdrachtnemer – Perceel 3.**

9.9 Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.9.1 Clickprocedure voor elektriciteit

Niet van toepassing voor Perceel 3.

9.9.2 Clickprocedure voor gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

10 Verduurzaming elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de minimum eisen toegelicht met betrekking tot de verduurzaming van het elektriciteitsverbruik en het gasverbruik. Daar waar gesproken wordt van Certificaten worden zowel GvO's elektriciteit, GvO's groen gas als CO₂-certificaten bedoeld. In het kopje van iedere paragraaf staat vermeld op welk product (elektriciteit of gas) de paragraaf betrekking heeft. Als het product niet specifiek wordt vermeld dan geldt de paragraaf voor zowel elektriciteit als gas.

10.1 Garantie van Oorsprong voor elektriciteit

Opdrachtgever streeft 100% duurzaam elektriciteitsverbruik na, zie hoofdstuk 3. Dit wil zij doen middels het afboeken van GvO's die afkomstig zijn van Nederlandse duurzame energieprojecten. Dit mogen uitsluitend GvO's zijn, die afkomstig zijn van windprojecten (on- en offshore) en/ of zonne-projecten en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Een mix van deze productiemethoden is ook toegestaan.

10.2 Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik

Niet van toepassing voor Perceel 3.

10.3 CO₂-certificaten voor Gasverbruik

De CO₂-certificaten dienen uitgegeven te zijn door de Gold Standard Foundation. We spreken daarom van Gold Standard Verified Emission Reductions (hierna: GS VERs).

Voor het verbruik van aardgas gaat het Collectief uit van een CO₂-uitstoot van 1.779 ton CO₂ per 1 miljoen kuub gasverbruik (bron: CO₂-prestatieladder januari 2024). Voor 800.000 kuub gas per jaar betekent dit dat er 1.423 GS VERs per jaar dienen te worden afgeboekt.

De CO₂-certificaten dienen afkomstig te zijn van projecten afkomstig van windprojecten, Biomassaprojecten of Bosbouwprojecten. De certificaten dienen te zijn uitgegeven en betrekking te hebben op CO₂-reductie in 2021 of later (2022, 2023, 2024 of 2025).

10.4 Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit

Alle acht Deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor GvO's elektriciteit bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst.

10.5 Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas

Niet van toepassing voor Perceel 3.

10.6 Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas

Alle Deelnemers die gas contracteren beschikken over een rekening bij de Gold Standard foundation. De Opdrachtnemer zal de GS VERs per deelnemer afboeken op de rekening van betreffende Deelnemers.

10.7 Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik

Opdrachtnemer – Perceel 3 boekt de GvO's maandelijks af op de Eindgebruikersrekening van de Deelnemer. De maandelijks hoeveelheid af te boeken GvO's bedraagt 1/12 deel van het contractvolume GvO's, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.

Opdrachtnemer verstrekt per Deelnemer uiterlijk binnen 60 dagen na het einde van ieder kalenderjaar bewijs van de afboekingen (= Cancellation Statement(s)), waarmee wordt aangetoond dat Opdrachtnemer aan haar verplichting heeft voldaan en dat Opdrachtgever 100% duurzame elektriciteit heeft verbruikt.

10.8 Afboeken van CO₂-certificaten voor gasverbruik

Deelnemers ontvangen uiterlijk binnen drie maanden na afloop van het leveringsjaar een bewijs van de Opdrachtnemer – Perceel 3 dat er GS VERs zijn geleverd. Dit bewijs wordt geleverd in de vorm van een Cancellation Statement (= afboekingsbewijs van het Gold Standard Register) in pdf-format via e-mail.

Op het cancellation statement staat vermeld de hoeveelheid CO₂-compensatie (= aantal GS VERs), het jaar waarop de compensatie betrekking heeft en de naam van de Deelnemer.

10.9 Gevolgen van de bijmengverplichting

Niet van toepassing voor Perceel 3.

10.10 Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nationale en/of Europese regelgeving inzake de toekenning van GvO's wijzigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen voor de contractsituatie en het bieden van een voor Deelnemers werkbaar alternatief.

10.11 Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

10.12 Jaarlijkse rapportage gelijktijdigheid

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11 Facturatie

Facturatie vindt plaats per Deelnemer. In aanvulling op de Facturatievoorwaarden uit de overeenkomst volgen in dit hoofdstuk de product specifieke facturatievoorwaarden.

11.1 E-facturatie (xml-format) versus verzamelfacturatie (pdf-format)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.1.1 E-facturatie

Overheden en alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven zijn verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving. Het aangeboden e-factuurformaat dient conform het Seef-formaat te zijn (zie <https://energie-efactuur.nl/>).

Alle Deelnemers kunnen e-facturen ontvangen, zowel als bijlage bij een e-mail (niet als pdf) als via Peppol. Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever alle facturen in XML-formaat te verstrekken, waarbij dit formaat dient te voldoen aan het Seef-formaat.

Deelnemers verwachten van Opdrachtnemer dat facturen via e-facturatie toegezonden kunnen worden als één of meerdere Deelnemers facturen per e-facturatie wensen te ontvangen. Voor e-facturatie zal Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening brengen.

Vanaf de ingang en gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer facturen voor alle typen aansluitingen via e-facturatie aan te bieden, waarbij het aangeboden formaat conform het Seef-formaat v3.1is (inclusief de eb-clustering).

11.1.2 Verzamelfacturatie in PDF conform

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.2 Facturatie elektriciteitsaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.2.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.2.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.3 Facturatie van gasaansluitingen

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.3.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.3.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.4 Facturatie van Certificaten

De GvO's worden door Opdrachtnemer in rekening gebracht bij de Deelnemers, dus bij iedere Deelnemer afzonderlijk. Hierbij geldt dat GvO's en GS VERs zowel afzonderlijk van elkaar als op één factuur kunnen worden gefactureerd.

Partijen kunnen over bovenstaande nadere afspraken met elkaar maken.

11.5 Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit, Gas en Certificaten)

11.5.1 Frequentie

Partijen komen nader met elkaar overeen op welke frequentie facturen worden verzonden.

11.5.2 Jaarafrekening

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.5.3 Energiebelasting

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.5.4 Factuuradres

Opdrachtnemer ontvangt van elke Deelnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de aanvang van de start van de Leveringsovereenkomst een overzicht met relevante factuuradressen (per facturatiecategorie) per Deelnemer.

11.5.5 Creditfacturen

Facturen die fouten bevatten (= foutieve facturen) worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.

Opdrachtgever zal, indien zij een foutieve factuur ontvangt, daarvan binnen de geldende betalingstermijn melding maken aan de Leverancier met een toelichting van het bezwaar op de factuur. De Leverancier zal op haar beurt binnen 30 kalenderdagen reageren naar Opdrachtgever. Eventuele boeteclausules zijn niet van toepassing wanneer Opdrachtgever de Leverancier binnen de geldende betalingstermijn bericht over een foutieve factuur.

Bij aanpassing van een factuur vindt er een volledige creditering van de betreffende factuur plaats.

Een foutieve factuur wordt niet verrekend met eventueel openstaande bedragen.

11.6 Slimme Meters

Niet van toepassing voor Perceel 3.

11.7 Betalingstermijn

Deelnemers hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

12 Overige operationele processen

12.1 Initiële Switch

Niet van toepassing voor Perceel 3.

12.2 Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst

Niet van toepassing voor Perceel 3.

12.3 Spontane wegsitches

Niet van toepassing voor Perceel 3.

13 Privacy en omgang met gegevens

13.1 Algemene verordening gegevensbescherming

Met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

13.2 Data lekken

Opdrachtnemer zal ingeval van onregelmatigheden, waaronder verstaan een of meerdere datalekken of het vermoeden daartoe, Opdrachtgever direct informeren en uiterlijk binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid is geconstateerd.

14 Communicatie

14.1 Afhandelen vragen en klachten

Vragen of klachten worden door Deelnemers per e-mail en bij spoed telefonisch aan Opdrachtnemer doorgegeven.

Opdrachtnemer stuurt binnen drie werkdagen na de ontvangst minimaal een ontvangstbevestiging van een door Deelnemer verstuurd e-mail of telefonische melding.

Bij spoedzaken zal Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de Deelnemer. Onder spoedzaken verstaat Opdrachtgever tenminste de dreigende afsluiting van een Aansluiting.

Indien er geen sprake is van een spoedzaak, zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen zeven werkdagen een inhoudelijke reactie op de vraag of klacht geven.

14.2 Online communicatie

Niet van toepassing voor Perceel 3.

14.3 Managementinformatie en -rapportage

Niet van toepassing voor Perceel 3.

14.4 Contactpersonen, communicatie en contractmanagement

Opdrachtnemer verleent Deelnemers toegang tot een accountteam of vast contactpersoon ten behoeve van vragen over facturatie en leveringen.

Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands en alle contactpersonen beschikken over een goede beheersing, zowel schriftelijk als mondeling van de Nederlandse taal.

Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

14.5 Opstart overleg

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst stemt elke Deelnemer individueel de inrichting van de facturatie af met Opdrachtnemer. Dit betekent dat uiterlijk in oktober 2025 de relevante gegevens tussen Deelnemer en Opdrachtnemer zijn uitgewisseld en vastgesteld.

14.6 Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel)

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen een keer per leveringsjaar een voortgangsoverleg houden, of vaker indien hiertoe aanleiding is, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden besproken:

- De kwaliteit van de dienstverlening (bijvoorbeeld facturatie).
- Overige onderwerpen die Opdrachtgever of Opdrachtnemer relevant achten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst.

Een der Partijen zal het initiatief nemen om het overleg te plannen. Opdrachtnemer doet de verslaglegging van deze overleggen, welke door beide Partijen wordt vastgesteld. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer weten welke personen namens het Collectief zullen deelnemen aan deze overleggen. Van Opdrachtnemer zal in ieder geval de senior accountmanager (of vervanger) en een operationele medewerker aan deze gesprekken deelnemen.

14.7 Jaarlijkse evaluatie

Opdrachtgever evalueert indien zij dat nodig acht, minimaal één keer per jaar de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever evalueert onder andere:

- De kwaliteit van de gevraagde rapportages
- De kwaliteit van de facturatie
- De afhandeling van mutaties
- Het afboeken van Certificaten en de verrekening daarvan
- Algemene ervaringen met Opdrachtnemer

Indien de beoordeling daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtnemer een plan van aanpak ter verbetering opstellen, die ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

Namens het Collectief neemt de Centraal Contractmanager (CCM) deel aan dit overleg.